

Ogólne Warunki Świadczenia Usług Vobitech Sp. z o.o.**§1. Postanowienia ogólne.**

1. OWŚU określają zasady świadczenia usług wykonywane przez Vobitech Sp. z o.o.
2. OWŚU stanowią integralną część każdej oferty złożonej Zamawiającemu i mają zastosowanie do wszystkich umów świadczenia usługi.
3. Każde odstępstwo od OWŚU wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. **Zamawiający, składając zamówienie oświadcza, że zna mu są OWŚU i je akceptuje.**

§2. Składanie zamówień.

1. Zawarcie umowy świadczenia usług następuje na podstawie:
 - pisemnego zamówienia złożonego Vobitech Sp. z o.o. przez Zamawiającego z podaniem numeru właściwej oferty handlowej
 - przekazania Vobitech Sp. z o.o. oferty podpisanej przez Zamawiającego (czytelny podpis, data, pieczęć firmowa)Poprzez zachowanie formy pisemnej uważa się nadanie zamówienia za pomocą przesyłki pocztowej lub kurierskiej lub za pomocą poczty elektronicznej na adres: vobitech@vobitech.pl.
2. Zamawiający zgłaszając zamówienie bez oferty handlowej akceptuje rozliczenie wg aktualnego cennika Vobitech sp. z o.o.
3. Zamawiający ma obowiązek przekazania Vobitech Sp. z o.o. następujących danych:
 - adresu poczty e-mail Zamawiającego
 - danych kontaktowych przedstawiciela Zamawiającego, upoważnionego do reprezentowania w zakresie realizacji usługi
 - danych rejestracyjnych firmy (pełna nazwa, NIP, regon, wpis do ewidencji, numer KRS)
4. Vobitech Sp. z o.o. na pisemną prośbę Zamawiającego potwierdza przyjęcie zamówienia.
5. Vobitech Sp. z o.o. przysługuje prawo odstąpienia od umowy w terminie 7 dni od momentu przyjęcia zamówienia bez podania przyczyn.
6. **Zamawiający, składając zamówienie oświadcza, że zna zakres merytoryczny, techniczny i handlowy przedmiotu zamówienia i go akceptuje.**

§3. Realizacja usługi.

1. Data otrzymania zamówienia jest datą przyjęcia zamówienia do realizacji.
2. W przypadku przedpłaty (zaliczki), datą przyjęcia zamówienia do realizacji jest data księgowania zaliczki na koncie Vobitech Sp. z o.o..
3. Zamawiający udostępni Vobitech Sp. z o.o. wszelkie informacje, niezbędne do realizacji usługi i odpowie na pytania przesłane drogą elektroniczną. W przypadku braku odpowiedzi, Vobitech Sp. z o.o. wydłuży termin realizacji usługi o liczbę dni, w których Zamawiający dopuścił się opóźnienia.
4. W przypadku prac realizowanych poza siedzibą Vobitech Sp. z o.o., Zamawiający zapewni Vobitech Sp. z o.o. opiekę przedstawiciela służby utrzymania ruchu, przedstawiciela Zamawiającego, który dokona niezbędnych podłączeń elektrycznych i zapewni Vobitech Sp. z o.o. miejsce pracy przygotowane zgodnie z wymaganiami BHP oraz BiOZ.
5. Realizacja usługi może ulec opóźnieniu z przyczyn nie leżących po stronie Vobitech Sp. z o.o. takich jak: warunki atmosferyczne, brak terminowego przekazywania niezbędnych informacji przez Zamawiającego, kłęski żywiołowe itp.

§4. Zasady i warunki płatności.

1. Ceny podane w ofercie są wiążące w zakresie i terminie ważności oferty. W przypadku braku odmiennych uregulowań ostateczną cenę usługi ustala się w oparciu o ceny obowiązujące w Vobitech Sp. z o.o. w dniu przyjęcia zamówienia do realizacji.
2. W przypadku braku właściwych zapisów w ofercie handlowej, Zamawiający zobowiązuje się do odbioru przedmiotu oferty w terminie 5 dni od wezwania Vobitech Sp. z o.o. w sposób opisany w §2 pkt. 1.
3. Vobitech Sp. z o.o. ma prawo obciążyć Zamawiającego fakturą VAT rozliczeniową o wartości odpowiadającej całkowitej wartości oferty w przypadku, gdy:
 - opóźnienie prac – realizacji usługi leży po stronie Zamawiającego i jest dłuższe niż 14 dni
 - Zamawiający odmawia odbioru prac w terminie wynikającym z oferty lub §4 pkt.2
 - Zamawiający nie realizuje terminowo postanowień regulowanych ofertą handlową
4. Od nieterminowo regulowanych należności zostaną naliczone odsetki ustawowe. Jeżeli zwłoka w płatnościach z tytułu wystawionych faktur VAT przekracza 14 dni, Vobitech Sp. z o.o. ma prawo obciążyć Zamawiającego karą umowną w wysokości 30% wartości zamówienia (faktury VAT), jednak nie mniej niż 5000 zł netto oraz kosztami postępowania windykacyjnego i/lub sądowego.
5. Zaległości w dotychczas regulowanych należnościach mogą opóźnić lub wstrzymać realizację bieżących zamówień, a zaliczka tytułem bieżących zamówień może zostać przeznaczona na pokrycie nieregulowanych zaległości finansowych względem Vobitech Sp. z o.o.
6. Rezygnacja z realizacji usługi przez Zamawiającego powoduje utratę wpłaconej zaliczki. Dodatkowo Vobitech Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wartość kar umownych.
7. W przypadku prac etapowych, opóźnienia w płatnościach stanowią podstawę do wstrzymania prac objętych tą ofertą i innymi ofertami, już realizowanymi na rzecz Zamawiającego.
8. Przedmiot oferty nieodebrany przez Zamawiającego po zakończeniu realizacji zlecenia jest przechowywany w magazynie Vobitech Sp. z o.o. przez okres 30 dni. Po upływie tego czasu ulega zełomowaniu na koszt Zamawiającego.
9. Zamawiający upoważnia Vobitech Sp. z o.o. do wystawiania faktur VAT bez podpisu osoby upoważnionej do jej otrzymania.

§5. Reklamacje. Postanowienia końcowe.

1. Skargi i reklamacje przyjmowane są wyłącznie w formie pisemnej i rozpatrywane zgodnie z wewnętrznymi procedurami obowiązującymi w Vobitech Sp. z o.o. w terminie 14 dni od daty doręczenia skargi lub reklamacji.
2. W przypadku wystąpienia niezgodności, Zamawiający jest zobowiązany powiadomić Vobitech Sp. z o.o. pisemnie listem poleconym lub za pomocą poczty elektronicznej na adres e-mail: vobitech@vobitech.pl, z podaniem daty stwierdzenia niezgodności - w przeciwnym przypadku Zamawiającemu nie przysługują roszczenia gwarancyjne i z tytułu rękojmi.
3. W przypadku wystąpienia niezgodności, Zamawiający jest zobowiązany powiadomić Vobitech Sp. z o.o. w terminie do 7 dni od jego wystąpienia, w przeciwnym przypadku Zamawiającemu nie przysługują roszczenia gwarancyjne i z tytułu rękojmi.
4. W sprawach nieregulowanych postanowieniami niniejszych OWŚU, mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
5. W stosunku do wszelkich sporów, mogących wynikać pośrednio lub bezpośrednio z niniejszych uregulowań i postanowień oferty handlowej zastosowanie mają przepisy Kodeksu Prawa.

ZNAM I AKCEPTUJĘ OWŚU (Ogólne Warunki Świadczenia Usług) Vobitech Sp. z o.o.....
(czytelne imię i nazwisko Zamawiającego, pieczęć firmowa)